

■ GRUPPO ST / Operatore telefonico dal 2009 autorizzato dal ministero delle Comunicazioni, con l'expertise e il know how del system integrator, forte nel Nordest

# Il riferimento unico per la telefonia e le reti di dati

Dalla gestione in cloud alla videosorveglianza, con soluzioni mirate per segmenti specifici di mercato, quali gli enti pubblici, e assistenza garantita sul territorio

Il mondo delle telecomunicazioni negli ultimi decenni ha subito grandi cambiamenti e innovazioni, complici i costanti mutamenti e aggiornamenti delle tecnologie. E allora, a un'azienda che voglia rimanere al passo con i tempi e continuare a offrire ai clienti servizi completi e di qualità, non resta che adattarsi allo scenario, o ancora meglio, anticiparlo.

Lo sa bene il Gruppo ST Next Telecommunications, azienda che nel 2018 segnerà i trent'anni di attività nel settore delle telecomunicazioni. "Costruire l'azienda che oggi conosciamo ha richiesto e richiede un impegno costante, un'attenzione ai bisogni crescenti delle aziende e delle famiglie in un panorama di continui mutamenti - conferma l'amministratore Giancarlo Aviano -. Le aziende, ma in realtà anche i clienti privati, hanno sempre più necessità



Giancarlo Aviano, amministratore delegato del Gruppo ST

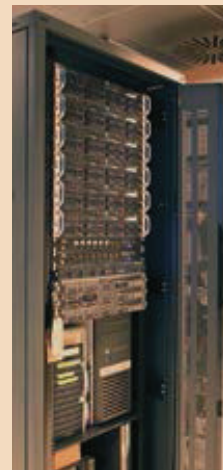
di utilizzare sistemi di comunicazione avanzati e affidabili per razionalizzare le risorse ed eliminare costi superflui. In questi anni è stato fondamentale aver saputo adeguare i nostri mezzi e le nostre strutture all'innovazione, ed è stata proprio questa capacità a consentirci di proporre l'azienda come partner globale

nella realizzazione dell'intera rete di telecomunicazioni aziendali. Dal 2009 - ricorda Aviano - ST è stata autorizzata dal ministero delle Comunicazioni a offrire servizi di telefonia e dati in qualità di operatore pubblico. Una caratteristica che, insieme all'assistenza tecnica diretta, puntuale e affidabile su tutto il territorio coperto e alla varietà di servizi e prodotti, ci ha resi uno degli operatori telefonici più importanti del Nordest".

Punto di forza dell'azienda è sicuramente la capacità di operare all'interno del settore delle telecomunicazioni su più versanti, che comprendono la telefonia aziendale, la sicurezza di rete, la videosorveglianza, la trasmissione dati, la connettività voce e Internet, la consulenza nelle telecomunicazioni aziendali, oltre alla connettività wireless e in fibra ottica, per portare connessioni a banda larga e ultra-larga fino a 1 Gigabit su tutto il Nordest. "Significa essere in grado di fornire ai clienti soluzioni operative funzionali e semplici, veri e propri pacchetti chiavi in mano" e progetti su misura, sottolinea l'amministratore dell'azienda. Anche perché, va ricordato, ST Next Tele-

communications è nata come system integrator, per cui negli anni ha sempre più sviluppato un know how e un'expertise che le permette di fornire alle aziende soluzioni complete. Come i sistemi telefonici aziendali evoluti, offerti anche su soluzioni in cloud, in grado di dare risposte alle diverse esigenze. Mettendo la tecnologia a servizio delle attività, si possono offrire risposte che permettono ad esempio di ottenere il massimo della reperibilità, anche in movimento, in ogni sito all'interno e all'esterno dell'azienda oppure soluzioni professionali che vedono l'installazione di centralini virtualizzati, con benefici economici e tecnologici. O ancora la trasmissione integrata voce-dati-video sulla piattaforma VoIP proprietaria, che consente di sfruttare la connessione Internet per telefonare, ma eliminando il canone e ottimizzando la possibilità di fruire di servizi a valore aggiunto, come la videoconferenza, con la conseguente gestione snella della comunicazione in azienda, il risparmio sui costi dell'hardware e la massima flessibilità dei servizi.

"Una delle soluzioni attualmente più richieste dal mercato - racconta Giancarlo



Forte expertise e una capacità di problem solving elevata sono gli elementi che consentono al Gruppo di competere con i big player

Aviano - è quella di allocare alcuni servizi in cloud (quali ad esempio soluzioni di storage, disaster recovery, back up) tramite i data center proposti da ST Next Telecommunications, perché la necessità delle aziende è sempre più quella di avere un unico interlocutore per tutte le diverse necessità. Il cloud - dettaglia - permette di snellire la struttura di telecomunicazioni aziendali spostando dati, software e hardware su una 'nuvola', dove sono ospitati in luoghi sicuri e protetti, e memorizzati per essere sempre accessibili da qualsiasi dispositivo, in totale sicurezza e in ogni momento". Aziende ed enti pubblici possono così risparmiare sui costi di manutenzione, ottimizzare le risorse, incrementare gli spazi di archiviazione, salvaguardare i dati, aumentare la sicurezza della propria

rete, la produttività e semplificare l'intera gestione dell'apparato informatico, senza poi dimenticare che ST offre la possibilità di personalizzare le soluzioni e la struttura del cloud a seconda delle differenti esigenze.

"Abbiamo inoltre soluzioni che possono essere sposate da particolari segmenti di mercato, come gli enti pubblici - ricorda Giancarlo Aviano -. Forniamo ad esempio soluzioni di video-sorveglianza che rispondono alla necessità di avere maggiore sicurezza sul territorio di un comune o sul controllo dei propri beni. Le telecamere diventano una parte di vitale importanza per la sicurezza e la protezione di un ambiente o di un territorio e, con efficacia e duttilità, permettono di prevenire atti vandalici e tentativi di intrusione, oppure di controllare le aree metropolitane, con sistemi in grado di rivelare, ad esempio, se le autovetture che vi transitano sono coperte da assicurazione o se sono state rubate".

A distinguere ST Next Telecommunications è anche la capacità di essere al fianco del cliente, prima e dopo qualsiasi servizio. "Garantiamo un supporto tecnico tempestivo ed efficace grazie alla presenza diretta di nostro personale sul territorio. La nostra - sottolinea - è stata una scelta precisa: abbiamo puntato a operare con qualità sul territorio del Nordest, senza espanderci ulteriormente, perché è qui che abbiamo la nostra rete capillare ed è qui che possiamo dare assistenza qualificata ai clienti. Un aspetto - conclude Aviano - che, non tutti gli operatori di telecomunicazioni nazionali sono in grado di garantire. E che, anche per questo, ci caratterizza".

## Banda larga per combattere il digital divide

Tanti i servizi che già oggi il Gruppo ST Next Telecommunications offre ai clienti del Nordest. Ma le esigenze future di aziende e privati in che direzione si spostano, anche alla luce del galoppante sviluppo della tecnologia e dell'intero settore?

"Sicuramente molte delle richieste saranno legate alla possibilità di avere la banda ultralarga, e quindi una connettività in fibra ottica direttamente in azienda, così da poter disporre della massima velocità di ricezione e invio dati - afferma l'amministratore Giancarlo Aviano -. In questo senso ST, possedendo reti proprietarie sia in fibra che wireless, ha ampie possibilità di operare nella rete di telecomunicazioni che, collegando zone marginali della regione, assicura la connettività a banda larga tanto alle imprese quanto ai cittadini. Già oggi stiamo lavorando per portare la fibra ottica in zone montane del Nordest, dove ancora ci sono molti problemi di connettività. Il progetto Hermes, sviluppato dalla Regione Friuli Venezia Giulia, ha predisposto la rete in fibra in tutta l'area per interconnettere gli enti della pubblica amministrazione. Una quota della rete è però stata destinata a imprese e cittadini. Noi stiamo partecipando ai bandi della Regione per accedere a tali quote di rete e intervenire per sanare il digital divide che affligge ampie zone del territorio regionale. Nel futuro prossimo - conclude Aviano - le esigenze degli utenti saranno indubbiamente anche connesse all'Internet of Things", quindi a una possibile evoluzione dell'uso della Rete. Gli oggetti, dispositivi, apparecchiature, impianti e sistemi, materiali e prodotti, opere e beni, macchine e attrezzature, si renderanno riconoscibili e acquisiscono intelligenza grazie al fatto di comunicare dati su se stessi e accedere a informazioni aggregate da parte di altri. Tutte le "cose" potranno acquisire un ruolo attivo grazie al collegamento a Internet, determinando grandi cambiamenti nelle nostre vite. E nelle nostre esigenze quotidiane.

