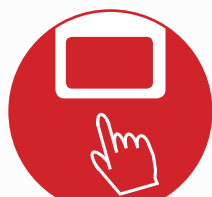




voce



dati



immagini

VoiPhone ST:

servizi integrati di telecomunicazione

Il VoIP (Voce tramite protocollo IP) è un sistema che permette di telefonare attraverso una connessione internet. La qualità della chiamata rimane la stessa delle linee tradizionali, ma è possibile risparmiare fino al 50%.

Indice dei servizi



Connettività dati

Pag. 5



Servizi avanzati

Pag. 11



Fax to Mail/Mail to Fax

Pag. 6



Servizi telefonici supplementari

Pag. 12



Conference Call

Pag. 7



IVR - Risponditore automatico

Pag. 13



Selezione passante

Pag. 8



Web Call/ Call Back

Pag. 13



Line Recovery

Pag. 8



Videoconferenza

Pag. 14



Portabilità numero

Pag. 9



Hot Spot Wi-Fi pubblico

Pag. 16



Voice Mail

Pag. 9



VPN tra due o più sedi

Pag. 18



Fatture/Statistiche

Pag. 10



Centrale telefonica virtuale IP

Pag. 18

I vantaggi di VoIP ST

Si spende meno
perché si eliminano le bollette degli operatori pubblici, utilizzando una sola connessione per tutti i servizi di telecomunicazione e le stesse telefonate hanno un costo ridotto grazie all'applicazione di tariffe agevolate.

Si comunica meglio
perché, mentre la qualità delle chiamate rimane invariata, sono disponibili numerose applicazioni e servizi integrabili nei più moderni e diffusi sistemi di comunicazione (smartphone e tablet) che aumentano la reperibilità, abbattano i costi, migliorano e aumentano la produttività.

Si semplifica il lavoro
perché ci si serve di un solo operatore, serio e competente, per la gestione e l'assistenza della propria rete, con un servizio di customer care che assicura interventi rapidi, in quanto dislocato strategicamente nel territorio.



Di seguito scoprirete tutti i servizi e i vantaggi del sistema VoIP ST.

La piattaforma web dedicata VoiPhone ST consente di far convergere i servizi Voce, Dati e Immagini sulla stessa infrastruttura di rete. Questo comporta:

- un **risparmio**, non solo sui costi delle chiamate, ma anche sui canoni, sugli apparati e sui servizi connessi
- la **semplificazione** dell'intera gestione della telecomunicazione aziendale
- l'utilizzo di **molteplici servizi** multimediali gestibili via web che altrimenti sarebbero accessibili soltanto a costi elevati
- un **incremento della produttività** tramite l'abbattimento di tempi di attesa e di trasferte e tramite strumenti di comunicazione all'avanguardia e semplici da usare
- una **comunicazione migliore**, dentro e fuori l'azienda, con un aumento della reperibilità e con applicazioni innovative che rendono le comunicazioni più rapide, chiare ed efficaci

Il nostro servizio garantisce un risparmio sui canoni delle linee telefoniche pubbliche che va a sostituire. Offre la possibilità di ridurre considerevolmente il costo delle telefonate, arrivando a togliere risparmi pari o superiori al 50% dei costi delle attuali bollette telefoniche. La voce e i dati coesistono infatti su un'unica infrastruttura di rete con un solo collegamento e un solo apparato dell'azienda verso il mondo esterno, integrando la rete dati LAN, il PABX e l'eventuale connessione a Internet su un'unica risorsa in banda larga ottenendo un sensibile taglio dei costi. Un ulteriore plus è dato dall'aver un unico interlocutore sia per le esigenze di linee esterne che per tutta l'infrastruttura interna aziendale.

È quindi possibile effettuare chiamate, videochiamate, videoconferenze e utilizzare internet con un unico sistema, mantenendo intatta la qualità del telefono tradizionale, ma arricchendo la comunicazione aziendale con una serie di funzionalità utilissime.



La tua azienda connessa ad alta velocità, in modo sicuro e garantito, per migliorare il tuo business, comunicare meglio e comunicare di più. Prestazioni superiori per i servizi di connettività xDSL garantiti da ST a copertura di tutto il territorio nazionale.

ST fornisce una modalità di accesso dati a Internet che, grazie alla qualità della connessione, offre la possibilità di avere una totale integrazione dei servizi di telefonia, per una soluzione dati evoluta, unica e completa.

A seconda delle dimensioni e della complessità dell'azienda, le connessioni ST sono disponibili con linee ADSL/SHDSL, con velocità da 2, a 20 Mbps, accessibili attraverso gli esistenti doppi telefonici in rame o fibra ottica, se disponibile.

L'utente è sempre connesso ad Internet 24 ore su 24 ore, non genera traffico telefonico, ma paga un canone al provider.

A richiesta possono essere realizzati progetti per collegamenti su fibra ottica connessa direttamente sulla sede del cliente con velocità fino a 100 Mb.

Una marcia in più per il tuo business, che ti connette al mondo e ai tuoi clienti ad alta velocità e in modo sicuro, e ti dà la possibilità di usufruire di servizi essenziali integrati alla connessione.



Inviare e ricevere i fax indirizzati al proprio numero tradizionale come allegato PDF della propria casella di posta elettronica, ovunque ci si trovi, anche con dispositivi mobili.



Un sistema economico e pratico, che fa risparmiare sui materiali di consumo, sul costo di una linea dedicata e sulla manutenzione di un dispositivo apposito.

Eviterete perdite di tempo e semplificherete l'archiviazione dei documenti, aumentando allo stesso tempo la sicurezza e mantenendo la linea fax sempre libera.

Un servizio che rende la vita più facile, perché non richiede password o configurazioni iniziali; il fax può essere inviato anche come testo del messaggio email; più fax possono essere ricevuti e inviati contemporaneamente anche a più destinatari; i documenti sono ingrandibili e gestibili con la comodità dei PDF e visualizzabili su dispositivi mobili.

Ricevere e mandare fax anche a più destinatari sarà semplice come mandare un'email.

In ricezione, il tuo numero di fax viene associato al tuo indirizzo email. I fax in arrivo sono dirottati verso il nostro servizio Fax, poi i nostri server ricevono i fax e li inoltrano immediatamente alla tua casella di posta elettronica allegandoli come documenti PDF.

In trasmissione, basta inviare un'email all'indirizzo di posta elettronica dedicato con in allegato il PDF da inviare. I nostri server convertono il documento in fax e lo trasmettono al numero indicato e per ogni fax inviato viene generato un rapporto trasmissione che riceverete via email.



Per riunire persone da tutto il mondo in un meeting telefonico in totale autonomia, in modo intuitivo, rapido ed economico.

Offre la possibilità di attivare Audio Conferenze di gruppo professionali, con un numero iniziale di 5 partecipanti (espandibile a richiesta). Il servizio offre una semplice ed efficace pianificazione delle sessioni di lavoro dalle quali, all'interno di un ambiente virtuale, è possibile interagire in tempo reale con i relatori e gli altri partecipanti.

Si può attivare in qualunque momento da qualunque telefono fisso o mobile. Il moderatore invita i partecipanti fissando data e ora, comunica loro il numero da chiamare e il codice di accesso. Il moderatore chiama poi il numero telefonico del servizio in base alla lingua prescelta, digita il Codice Sala e il Codice Sicurezza all'orario stabilito. I partecipanti chiamano il numero, seguono le istruzioni vocali inserendo i codici e si connettono.

In questo modo si abbattano i costi di trasferta e i tempi di organizzazione dei meeting. Si instaura una comunicazione più chiara ed empatica, facilitando decisioni e confronti. Si ha la possibilità di registrare le riunioni, riascoltarle, archivarle e inviarle come allegati email. Si attiva in pochi secondi, 24 ore su 24, da qualunque telefono, in totale sicurezza e con il massimo riserbo.



Selezione passante

Per essere raggiunti direttamente sul proprio numero di interno, per un contatto diretto, veloce e senza filtri per clienti e colleghi. Il servizio è incluso nella nostra piattaforma, senza i costosi canoni degli altri operatori.

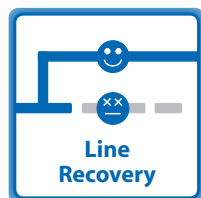


Un interno del centralino aziendale può essere raggiunto digitando dall'esterno il numero principale seguito dall'interno desiderato; la persona chiamata potrà rispondere dal telefono aziendale, da un cordless o dal proprio cellulare se ha attivo il trasferimento chiamate.

Sarà possibile ricevere chiamate riservate ed essere riconosciuti chiamando un cellulare. Se il servizio è già attivo sulle vostre attuali numerazioni, lo trasferiamo automaticamente con la possibilità di conservare il vostro numero attuale.

Line Recovery

Garantiamo la continuità del vostro lavoro con una linea di backup. Il servizio di Line Recovery interviene automaticamente in caso di guasto di una o più linee.

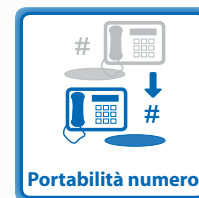


Il servizio combina due o più collegamenti in bonding in tecnologia ADSL, HDSL o SHDSL. In caso di guasto di una linea, gli apparati commutano automaticamente i servizi Voce e Dati sulle altre linee collegate e inviano al NOC (Network Operation Center) di ST la segnalazione del guasto per la presa in carico. Sistemato il guasto, gli apparati ripristinano in modo automatico i servizi Voce e Dati sulle linee disponibili.

Questo garantisce alla vostra azienda la sicurezza di essere sempre raggiungibile, riduce il rischio di interruzioni del lavoro e permette di mantenere gli stessi indirizzi IP anche in caso di guasto della linea principale. Il servizio si attiva automaticamente in caso di guasto.

Il servizio Line Recovery può essere configurato su misura in base alle esigenze del cliente.

Portabilità numero



Il servizio permette il mantenimento/trasferimento di qualunque numerazione geografica esistente all'interno del proprio distretto, anche in presenza di cambio della centrale pubblica. Quindi non pagherete più il canone del vecchio operatore e manterrete il vostro numero di telefono senza interrompere il servizio.

La portabilità è attivata su tutte le linee telefoniche, incluse numerazioni aggiuntive su accesso base ISDN e archi di numerazione delle selezioni passanti.

Voice Mail



Offre la possibilità di deviare le chiamate ad una casella vocale (univoca o di gruppo) dando modo al chiamante di lasciare un messaggio.

Oltre ad essere registrato nella casella stessa, il messaggio viene inoltrato in formato wave all'indirizzo mail del destinatario.

Fatture/Statistiche

Un servizio per visualizzare le fatture e le informazioni contabili, i costi sostenuti e i consumi effettuati, all'insegna della massima chiarezza e trasparenza.



La fattura viene inviata via email periodicamente. Dal nostro portale sarà possibile scaricare e prendere visione del traffico voce e dati, con il numero di chiamate entranti inavese o perdute, e di chiamate uscenti effettuate e non andate a buon fine, suddivise per tipologia e con le relative durate e importi.

I dati sulle chiamate in ingresso al vostro centralino permettono di controllare i tempi di risposta e il numero di chiamate perse, consentendo di effettuare analisi e confronti, e pianificare interventi e strategie di conseguenza. Sono inoltre disponibili grafici e statistiche per misurare il traffico in modo analitico elaborando i riepiloghi ed estrapolando i dati in formato Excel.

Viene inoltre visualizzato il volume di traffico dati in upstream e downstream, il numero di fax e messaggi email inviati e ricevuti, gli interventi dei sistemi Antispam e Antivirus, e gli importi di spese e crediti.

Servizi avanzati



Per garantire un supporto completo ai nostri clienti forniamo una serie di servizi supplementari come:

- assistenza tecnica dislocata in maniera capillare sul territorio che garantisce interventi tempestivi e puntuali
- Call Recovery: in caso di guasto delle nostre linee deviamo, su vostra richiesta, le chiamate in ingresso verso un numero fisso o mobile
- configurazione degli accessi base ISDN BRI con un solo canale voce per evitare di sostituire la tecnologia di accesso del vostro PABX, e configurare accessi primari ISDN PRI con il numero di canali voce desiderati
- teleprogrammazione da remoto del PABX ISDN
- configurazione dei servizi di Network Address Translation (NAT) e Port Address Translation (PAT) che consente la teleassistenza e l'accesso remoto verso apparati o servizi (programmi di contabilità, PABX, Web Server, ecc.) interni alla vostra LAN
- collegamento nativo del vostro IP-PABX ai nostri apparati tramite protocollo standard SIP

Servizi telefonici supplementari

Sono a disposizione una serie di servizi telefonici supplementari, come:



- blocco selettivo di chiamate in uscita verso destinazioni internazionali, numerazioni geografiche, non geografiche e cellulari

- trasferimento chiamate, per deviare/trasferire le chiamate in arrivo al proprio numero o su altri numeri fissi o mobili, con criteri diversi (in funzione della linea se libera, occupata, ecc.) e in completa libertà. È sufficiente infatti accedere alla pagina web di configurazione ed attivare le impostazioni desiderate.

- identificativo del chiamante, visualizzazione dell'identificativo del numero chiamante in ingresso su linee ISDN o POTS (CLIP)

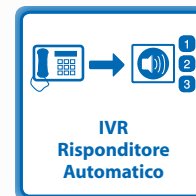
- mascheramento del chiamante, per gestire la presentazione o l'oscuramento del proprio identificativo (CLI) e quindi, come avviene sui telefoni cellulari, è possibile decidere all'occorrenza se rendere o meno visibile il proprio numero telefonico

- avviso di chiamata: segnalazione con tono acustico dell'arrivo di una seconda chiamata su linea analogica (POTS) in conversazione

- connect ISDN: rilevazione di inizio conversazione per sistemi di documentazione del traffico telefonico come Blue's e Fidelio per uso aziendale o alberghiero

Offriamo inoltre un servizio di trasloco delle linee nel caso di trasferimento di sede della vostra azienda e gestiamo profili personalizzati che vi consentono upgrade e downgrade del servizio.

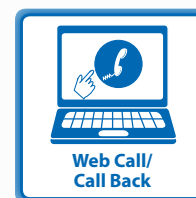
IVR - Risponditore automatico



Offre la possibilità di instradare le chiamate in arrivo in modo interattivo e automatico senza l'ausilio di un operatore fisico.

Utilizzando messaggi vocali preregistrati, il servizio permette di realizzare dei menù ad albero operativi su più livelli. In base alle politiche d'accesso desiderate e/o alle credenziali richieste si permette l'accesso all'interno o al servizio desiderato.

Web Call/ Call Back



Web Call è il servizio che permette di utilizzare le linee telefoniche VoIP aziendali anche trovandosi al di fuori dell'azienda, è sufficiente un accesso Web per lanciare la chiamata al destinatario.

Questa modalità consente di abbattere notevolmente i costi telefonici, specialmente su chiamate Internazionali o effettuate all'estero.

Call Back permette di utilizzare le linee telefoniche VoIP aziendali in mobilità da qualsiasi telefono/cellulare abilitato. Anche in questo caso il servizio consente di abbattere notevolmente i costi telefonici, specialmente in caso di chiamate effettuate all'estero (roaming).



Forniamo una piattaforma integrata di Unified Communication, completa e sicura, per la videocomunicazione professionale e per la condivisione di dati e documenti in real time.



Una soluzione evoluta e appositamente sviluppata per abilitare le piccole, medie e grandi imprese alla collaborazione e alla comunicazione audio e video on-line in modo semplice ed efficace.

Comunicare rapidamente e in modo innovativo via web con altri utenti, interni ed esterni all'azienda, in pochi secondi e con un clic; eliminare le distanze e intrattenere una comunicazione faccia a faccia più diretta ed empatica con clienti e collaboratori dalla vostra scrivania ad ogni luogo nel mondo; condividere immagini, documenti e presentazioni in tempo reale; fornire e ricevere assistenza multimediale in modo semplice e veloce; servirsi dei propri sistemi informatici e dei sistemi mobili come smartphone e tablet per essere sempre raggiungibili e migliorare la customer service e il lavoro di squadra: tutto questo è possibile grazie alle soluzioni di Video Communication Technology offerte da ST.

La nostra piattaforma consente di ottenere un risparmio immediato, ad esempio sulle chiamate e sui costi di trasferta, aumentando e migliorando al tempo stesso le possibilità di comunicare, condividere e collaborare. Facile da utilizzare, consente di programmare meeting, presentazioni e sessioni di formazione; si integra con i più diffusi IP PhoneSystem come Asterisk, 3CX, Innovaphone ed altri, per offrire funzionalità di Instant Messaging, Presence, Click2call, Click2video e Click2meeting. È una soluzione essenziale per risparmiare sui costi delle telefonate, aumentare la reperibilità, migliorare la customer care e semplificare e ottimizzare la comunicazione interna ed esterna all'azienda, offrendo possibilità di collaborare e connettersi in modo innovativo e rapido con partner e colleghi da ogni parte del mondo.

Le possibilità offerte da questo sistema sono numerosissime, così come i vantaggi: pensate solo al fatto di poter collaborare a distanza con uno o più colleghi sullo stesso documento, modificandolo in tempo reale, scambiandosi opinioni faccia a faccia e abbattendo così distanze, costi, perdite di tempo e fraintendimenti.



Le funzionalità di meeting sono il punto di forza di questo servizio e includono la videoconferenza multi punto in alta definizione, la condivisione e il controllo remoto di desktop e documenti, l'interoperabilità con sistemi H323 e SIP e la registrazione dei meeting. È disponibile in versione server installabile "on premise" (direttamente presso la struttura del cliente) o come servizio hosted "on cloud" (ospitato su cloud) e consente l'attivazione di un numero illimitato di utenti.

L'infrastruttura richiesta dal sistema è minima e può anche essere virtualizzata; per i video meeting è richiesta una connessione internet standard. Sono possibili soluzioni ibride che prevedono la localizzazione del IPPBX in azienda e la fornitura del servizio di videoconferenza "on cloud".

Ecco alcune delle funzioni disponibili su questa piattaforma per la videocomunicazione, facile non solo da utilizzare, ma anche da installare, configurare e gestire.

- Presenza/Stato Utente e Chat: funzione che consente di verificare in tempo reale la disponibilità degli altri utenti (disponibile, assente, occupato, ecc.) e di inviare messaggi di testo istantanei attraverso chat pubbliche o private, oltre alla possibilità di inviare e ricevere file.
- click2call, click2video, click2videocollaboration: con un solo click è possibile avviare una chiamata, una videochiamata o una videoconferenza.
- Mobile app: per essere sempre raggiungibili e avere accesso alla piattaforma dai vari sistemi mobili.
- Integrazione con il PBX aziendale: la piattaforma si integra nella centrale telefonica aziendale in modalità hosted, on site o ibrida. Vengono così gestiti e aggiornati in tempo reali i cambiamenti di stato degli utenti, l'avvio di chiamate e videochiamate, e la partecipazione a videoconferenze di gruppo. Inoltre, il sistema si integra con i più comuni software per l'ufficio, come MS Office.
- Funzione Meeting: un servizio web di videoconferenza e collaborazione di gruppo di alta qualità, esclusivamente su cloud, che consente di gestire fino ad un massimo di 8, 25 o 100 partecipanti. Viene fornito in modalità "hosted", cioè non necessita di nessun apparato aggiuntivo, ma semplicemente di un pc (un tablet o uno smartphone) e una connessione a internet di qualità standard, che non compromette in nessun modo le prestazioni del sistema.



Collaborazioni a distanza, meeting, seminari, sessioni didattiche e di assistenza remota possono essere eseguite in modo semplice e intuitivo per tutti gli utenti coinvolti.

Tra le numerose funzionalità disponibili ci sono:

- la videoconferenza multipunto in alta definizione su più finestre
- l'app per dispositivi mobili
- chat pubblica e privata
- audio VoIP con cancellazione dell'eco e riduzione del rumore
- condivisione e controllo remoto dello schermo, dei documenti o dei singoli applicativi
- registrazione ed editing delle sessioni
- accesso in audio-conferenza via telefono
- report di utilizzo e tracciabilità degli accessi
- feedback degli utenti (accesso per alzata di mano)
- gestione di quiz e sondaggi
- sezioni di tele-consulto medico

La piattaforma di videocomunicazione ST è uno strumento essenziale e innovativo per restare al passo con i tempi e le necessità di comunicazione attuali, sempre più rapide e multimediali. È una proposta completa, che racchiude tutti gli strumenti di comunicazione aziendali, dalla mail alla videoconferenza, in un unico ambiente, adattabile, flessibile e integrabile con i sistemi già in uso in azienda. Facile da utilizzare e da gestire, richiede dei requisiti hardware e software minimi, sia sul lato server che sul lato client, una connessione internet standard per la funzione meeting, con la convenienza di poter gestire un numero illimitato di utenti.

Hot Spot Wi-Fi pubblico

Un servizio che vi distingue: fornire ai propri clienti/cittadini, oggi, un Hot Spot significa fare la differenza. In un mondo sempre più connesso le persone scelgono di essere "coperte" dal segnale wi-fi che permetta loro di navigare in internet piuttosto che rimanere non connessi.



Ecco perché fornire un Hot Spot Wi-Fi pubblico è una scelta commerciale per incrementare il vostro business e migliorare la vostra immagine.

Il servizio di Hot Spot Wi-Fi pubblico è gestibile attraverso la nostra piattaforma.

Il sistema wireless utilizza onde radio a bassa potenza senza bisogno di cavi per trasmettere informazioni e mettere in comunicazione apparati elettronici come computer e dispositivi mobili (smartphone, tablet, ecc.). È quindi possibile accedere a internet facilmente, senza limiti di tempo e ad alta velocità. Basta un punto d'accesso (Hot Spot) collegato a una rete locale (LAN o WLAN) gestito in conformità alle vigenti norme in materia di sicurezza e antiterrorismo. In questo modo, qualsiasi gestore di struttura aperta al pubblico può soddisfare in modo semplice la sempre più frequente ed essenziale richiesta di accesso a internet.

Alberghi, stazioni, aeroporti, locali pubblici, piazze cittadine, luoghi di ritrovo: fornire l'accesso a internet è economico, utile e commercialmente vantaggioso. Il gestore potrà decidere se dare il servizio gratuitamente per fidelizzare la clientela, oppure a pagamento, per trasformare l'investimento in una considerevole fonte di guadagno. Note catene di ristorazione, per esempio, offrono connessione wireless a banda larga perché questo porta clienti nei loro locali.

Soluzioni Stand Alone Hot Spot

Le soluzioni Stand Alone Hot Spot permettono, non solo di gestire autenticazione e tariffazione degli utenti, ma anche di tracciare la navigazione, in conformità a quanto previsto dalla legge italiana. Tramite stampante termica si generano gli scontrini con account utente in modo semplice e immediato.

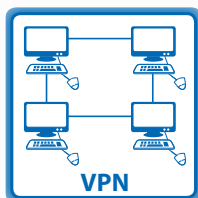
Facile per l'utente e facile per il gestore: grazie alle funzionalità di Captive Portal per Internet Plug&Play, le soluzioni Stand Alone Hot Spot gestibili tramite la nostra piattaforma consentono l'accesso a internet tramite login e password da qualunque browser senza cambiare la configurazione di rete del proprio dispositivo. Il sistema gestisce le autenticazioni e i profili di tariffazione in base al tempo o al traffico dati. Per il gestore è molto semplice configurare i parametri di tariffazione tramite interfaccia web; la stampante produce scontrini con username e password in duplice copia. Uno viene consegnato al cliente per la navigazione, l'altro viene trattenuto dal gestore con fotocopia di un documento di identità dell'utente. In questo modo, i dati inerenti la navigazione di quell'utente faranno capo allo username associato e verranno riportati in un file di log, scaricabile su PC.

L'attivazione del servizio sulla nostra piattaforma permette di gestire la configurazione, scegliendo come fare autenticare gli utenti (tramite invio di SMS o Scratch Card) e come fornire le credenziali di accesso (tramite interfaccia web o via SMS). È possibile associare al servizio altre funzionalità, come videosorveglianza e gestione automatizzata del servizio tramite palmari.

Il portale può essere inoltre personalizzato ad hoc con pubblicità o informazioni utili agli utenti, o essere sbloccato per la navigazione ad un gruppo di indirizzi predefinito.

VPN tra due o più sedi

Servizio che consente di realizzare collegamenti Voce e Dati in modalità protetta tra due o più sedi e tra utenti remoti. Permette di gestire VPN con protocolli GRE, L2TP e IPsec Hardware Accelerated.



Vengono attivati servizi Firewall sugli apparati in comodato d'uso per la realizzazione e gestione di VPN permanenti. Il servizio garantisce l'applicazione dei parametri di QoS anche ai collegamenti voce tra PABX satellizzati del cliente.

È disponibile anche un servizio VPN per il telelavoro che consente ai collaboratori esterni di realizzare una o più VPN per collegare in modo protetto un PC remoto alla LAN del client tramite software PC client apposito e l'assegnazione di username e password.

Centrale telefonica virtuale IP

Offre la possibilità di avere una centrale telefonica virtuale gestita dalla piattaforma VoiPhone ST utilizzando telefoni IP o i più comuni "Softphone" (applicazioni software su PC), eliminando in questo modo i costi del cablaggio strutturato di un PBX da installare e mantenere nei propri uffici.



Il servizio include uno o più Switch POE (Power Over Ethernet) in comodato d'uso per il funzionamento di telefoni e LAN oltre alla scelta di telefoni evoluti a seconda delle vostre esigenze.

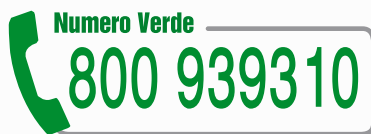
Un centralino telefonico virtuale ha la convenienza di rappresentare un basso investimento iniziale con la possibilità di introdurre rapidamente nuovi servizi. Rende disponibili:

- una rete integrata per i servizi Voce distribuiti geograficamente
- software per gestire le chiamate con un clic
- area FTP dedicata per sistemi di accounting
- sistema IVR personalizzabile per l'instradamento delle chiamate
- la possibilità di gestire potenzialmente un numero illimitato di terminali con servizi annessi
- audio di qualità superiore
- servizio di Automatic Call Distribution nativo con gestione di gruppi e sottogruppi
- gestire chiamate simultanee
- gestire telefoni con Bluetooth integrato
- servizio Voice Mail

Tramite la nostra centrale telefonica virtuale IP avrete a disposizione:

- selezione passante
 - chiamata simultanea
 - trasferimento di chiamata
 - messa in attesa con sottofondo musicale
 - prenotazione interno occupato
 - musica attesa delle chiamate in coda
 - terminali telefonici multilingua
 - tasti di chiamata rapida personalizzabili
 - rubrica aziendale e personale
 - elenco delle chiamate effettuate, ricevute e perse
- E molto altro ancora in base alle vostre specifiche esigenze di lavoro e di business.

Dotarsi del sistema VoiPhone ST significa dare una marcia in più alla propria azienda; risparmiare su tariffe, trasferte, canoni e manutenzione, ottimizzare la comunicazione interna ed esterna, semplificare l'infrastruttura e agevolare in modo innovativo il rapporto con clienti e collaboratori.



www.gruppost.com

Per info
info@gruppost.it

Assistenza VoIP
assistenza-voip@gruppost.it



Sede Legale di Udine:

Viale Tricesimo 184/3
33100 - Udine
Tel. 0432 45 802
Fax 0432 43 609

Filiale di Marghera
Via Orsato 22/1
30175 - Marghera (VE)
Tel. 041 53 84 392
Fax 041 93 23 09